



## Politique cookies

Le Crédit Coopératif et ses partenaires utilisent des cookies et traceurs.

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez.

Pour en savoir davantage sur le sujet, vous pouvez consulter le site de la CNIL accessible ici : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>

Les cookies peuvent avoir de nombreuses fonctions. Le Crédit Coopératif les utilise pour permettre le bon fonctionnement de notre site Internet et de notre application mobile, mesurer anonymement leur audience, personnaliser votre expérience pendant votre navigation, personnaliser l'assistance commerciale suite à votre navigation ou encore personnaliser les annonces publicitaires diffusées sur Internet en dehors de notre site Internet et de notre application mobile.

Cette page détaille les finalités des traceurs déposés par le Crédit Coopératif et ses partenaires. En fonction de vos préférences renseignées sur le module « Vos paramètres de cookies », les traceurs exemptés de consentement ne sont pas déposés ou ne sont pas exploités (s'il n'est techniquement pas possible de conditionner leur dépôt).

Vous pouvez à tout moment modifier ces choix dans le module disponible en bas de page à droite. La prise en compte de vos préférences repose sur un cookie. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés dans votre terminal (via votre navigateur), nous devons vous demander à nouveau les catégories de cookies que vous souhaitez accepter ou refuser.

### Liste de cookies internes

- **Cookies de mesure d'audience**

Il s'agit des cookies qui nous servent à établir des statistiques rendues anonymes pour mesurer la performance de nos applicatifs digitaux. Ces cookies ne peuvent être désactivés. Ils permettent d'améliorer la pertinence, l'ergonomie et le fonctionnement des services proposés sur le site et l'application (par exemple, les pages les plus souvent consultées, les recherches les plus fréquentes dans le moteur de recherche du site, l'ergonomie de nouvelles versions de pages...).

<b>Plugin statistiques</b>	_pk_id	Informations statistiques anonymes via Matomo afin de mesurer l'audience du site
----------------------------	--------	--

	_pk_ses	Informations statistiques anonymes via Matomo afin de mesurer l'audience du site
<b>Plugin hcapcha</b>	_cf_bm	Permet la sécurisation du formulaire
<b>Plugin Complianz (bandeau cookies)</b>	cmplz_banner-status	Permet le fonctionnement du bandeau de Cookie
	cmplz_consenteds_services	
	cmplz_functional	
	cmplz_marketing	
	cmplz_policy_id	
	cmplz_preferences	
	cmplz_statistics	

- **Cookies de réseaux sociaux**

Il s'agit des cookies déposés par les boutons de réseaux sociaux et les services de partage de vidéo. Ils ont pour finalité de vous permettre de partager du contenu plus facilement et de visionner directement sur le site et l'application le contenu multimédia.

<b>Youtube</b>	
CONSENT	<p>YouTube est une plate-forme appartenant à Google pour l'hébergement et le partage de vidéos. YouTube collecte des données utilisateur via des vidéos intégrées dans des sites Web, qui sont agrégées avec des données de profil provenant</p> <p>d'autres services Google afin d'afficher des publicités ciblées aux visiteurs Web sur un large éventail de leurs propres sites Web et d'autres.</p> <p>Pour en savoir plus, rendez-vous sur la Politique de confidentialité Youtube : <a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/</a></p>

DEVICE	Ce cookie est utilisé comme identifiant unique pour le suivi des vues de vidéos.
VISITOR	Ce cookie est utilisé comme identifiant unique pour le suivi des vues de vidéos.
YSC	Ce cookie permet pour Youtube de s'assurer que les requêtes effectuées dans une session de navigation proviennent bien de l'utilisateur et non d'autres sites. Il empêche les sites malveillants d'usurper l'identité de l'utilisateur et d'agir à son insu. Il permet aussi de mémoriser les données saisies par l'utilisateur et y associer les actions de l'utilisateur. Pour en savoir plus, rendez-vous sur la Politique de confidentialité Youtube : <a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubewo">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubewo</a>

### Liste des partenaires

Nous travaillons avec des partenaires qui déposent des traceurs pour permettre le bon fonctionnement des fonctionnalités dont ils sont responsables. En fonction des catégories de traceurs que vous acceptez/refusez, leurs traceurs seront déclenchés ou non. Vous trouverez dans la liste ci-dessous les noms de partenaires, les catégories de traceurs auxquels ils appartiennent, les finalités auxquelles ils répondent et un lien vers leurs pages de confidentialité.

Nom du tiers	Catégorie	Finalité	Lien vers la politique de confidentialité du tiers
Youtube	Réseaux sociaux et partage de contenu Youtube	Visualiser du contenu hébergé sur un site externe & partager des informations concernant la navigation	<a href="#">Comment YouTube protège la confidentialité des données - Comment fonctionne YouTube</a>
Matomo	Informations statistiques anonymes	Mesurer l'audience du site	<a href="https://fr.matomo.org/privacy-policy/">https://fr.matomo.org/privacy-policy/</a>